

POLÍTICA DA QUALIDADE DO LABORATÓRIO

A CBMM - Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração, buscando assegurar a excelência no beneficiamento, produção e comercialização de produtos de nióbio, reconhece que a qualidade dos ensaios que realiza é essencial para atingir níveis elevados de precisão e confiabilidade requeridos para o sucesso da Organização. Para isto, estabelece o seu SGQL – Sistema de Gestão da Qualidade do Laboratório, com base na norma NBR ISO/IEC 17025, considerando as seguintes diretrizes:

- **Prevenir** a ocorrência de ensaios não-conformes, aplicando para isso as melhores tecnologias existentes e economicamente viáveis.
- **Melhorar** continuamente o desempenho e a eficácia do SGQL através de objetivos, metas e programas que minimizem quaisquer desvios e ensaios não confiáveis;
- **Atender** de forma precisa e confiável as necessidades dos clientes internos, comprometendo-se a adotar boas práticas profissionais e a executar ensaios de qualidade satisfatória;
- **Capacitar** o corpo técnico continuamente, para que todos se mantenham familiarizados com a documentação do SGQL, assegurando a implementação das políticas e dos procedimentos em suas atividades;

Para tanto, a Direção da CBMM assegura os recursos necessários ao cumprimento da norma NBR ISO/IEC 17025 e ao bom desempenho do SGQL, garantindo que os funcionários e colaboradores são competentes em suas atividades e que estão conscientes de seu papel no Sistema.